Exemplo: Sandra Morais (SM) é a gerente de produto do Xampu Maravilha, se separou do marido há 1 ano, entrou em depressão e começou a faltar ao trabalho por causa disso. Seu chefe Jorge Pereira (JP), chamou-a para uma conversa sobre a campanha do produto que ao seu ver não ía bem:

JP: É você, Sandra? Pode entrar.
SM: O sr queria falar comigo/;
JP: sim, mas será rápido. é sobre o novo projeto de marketing Xampu Maravilha.
SM: Verdade?Há algum problema? Eu sei que o mandamos ao senhor na sexta feira. Teve tempo de dar uma olhada nele?
JP: Bem, é justamente sobre isso que preciso falar. Não está a altura dos seus outros projetos. queria saber o que se passa com vc.
SM: Está bem, vou tentar explicar. Primeiramente, o senhor sabe como são essas agências de pesquisa de mercado com as quais temos de trabalhar. Estamos inclusive pensando em trocar uma delas. Os resultados têm sido menores do que o esperado.
JP: Nenhum outro gerente de produto parece ter problemas com elas. Você acha que o Xampu Maravilha apresenta fatores diferentes dos demais produtos?
SM: Não, não é isso. Se o sr não está satisfeito, alguma coisa deve andar mal, Estou enfrentando graves problemas com o pessoal do desenvolvimento. eles até a última hora, quase não conseguiram criar um produto que apresentasse as especificações corretas. a verdade é que não tive tempo de acompanhá-los mais de perto.
JP: Talvez esse seja o problema, tempo. Eu soube de sua separação. As coisas não têm sido fáceis, não é?
SM: A verdade é que não.
JP: Você acha que isso está influenciando seu desempenho?
SM: Acho que não. Nem acho que a separação seja relevante no caso. P que o sr. Quer dizer?
JP: Você sabe que não devemos misturar assuntos pessoais com o trabalho. Estou tentando entender sua situação e nossas necessidades com relação ao produto. Minha separação em nada afetou meu trabalho. Na verdade, tornei-me diretor naquela época. Eu me lembro certa vez que...